



Jesse White

SECRETARY OF STATE

NEWS

Para Publicación Inmediata
6 de Agosto del 2008

Para Mayor Información Llame a:
Elizabeth Kaufman
Ernesto Martinez

Jesse White y Alexi Giannoulias añaden otras opciones de pago en todas las instalaciones de la Secretaría del Estado.

El Secretario del Estado de Illinois Jesse White y el Tesorero del Estado de Illinois Alexi Giannoulias anunciaron que los usuarios pueden ahora utilizar las tarjetas crédito Mastercard, American Express o tarjetas de débito para pagar los costo en la obtención de la licencia de conducir y/o el carné de identidad del estado, así como para las renovaciones y registros de vehículos.

White inició este proyecto como parte de su esfuerzo para continuar proveyendo los mas convenientes servicios al público.

“El servicio de atención al cliente continúa siendo una de mis principales prioridades,” dijo White. “Estamos examinando constantemente las diferentes maneras de ofrecer a nuestros usuarios más opciones cuando vienen a renovar u obtener su licencia de conducir y/o el carné de identidad del estado. Creemos que esta adicional forma del pago al público ampliara su beneplácito con nuestra oficina. Estamos muy contentos de trabajar con el tesorero Giannoulias para dar a nuestros usuarios la oportunidad de pagar sus transacciones con su tarjeta de crédito o de débito.”

“La oficina de la tesorería se emociona en apoyar al secretario White en su esfuerzo para que los ciudadanos de Illinois hagan sus pagos de manera fácil y conveniente en todas sus instalaciones” dijo Giannoulias. “Así como los negocios, el gobierno tiene una responsabilidad de dar a sus clientes el más amplio conjunto posible de opciones del pago. Este convenio demuestra lo bueno que es trabajar mancomunadamente de gobierno-a-gobierno permitiendo que el estado acepte actualmente tarjetas de crédito y débito en los diferentes puestos de servicios sin el riesgo de pagar elevados costos por el proceso.”

La Secretaría del Estado a mediados de julio, en sus 137 las instalaciones comenzaron a aceptar las tarjetas de banco. Hasta ahora se han realizado mas de 30.000 transacciones. La oficina proyecta que dos millones de usuarios utilizarán sus tarjetas de crédito en el 2009.

El costo del proceso por usar la tarjeta de crédito es de un mínimo de 65 centavos o el .021 por ciento de la cantidad de la transacción, dependiendo de cual es mayor. Por ejemplo, una transacción \$10 costaría \$10.65, mientras que una renovación \$78.00 sería \$79.64.

La oficina de la tesorería funciona el programa E-Pay, siendo el contrato principal de servicio para la aceptación de la tarjeta de crédito. La oficina de la tesorería ofrece la tecnología de la tarjeta de crédito a todas las agencias y municipios del estado. Gerenciando y llevando a cabo el contrato de servicios principal, la oficina de la tesorería puede negociar la mejor tasa para los servicios, la tecnología, el software, el entrenamiento y el mantenimiento sin costo algunos para las 500 entidades gubernamentales con quines mantenemos convenios. La SOS (por su siglas en ingles) es el usuario más grande del programa.

La Secretario del Estado, opera en un mes en cuanto a renovaciones y registros de vehículos, mas de un millón transacciones en el departamento de lo vehículo. El departamento de identificación de la oficina, al mes maneja entre obtención y/o renovaciones de las licencias de conducir y los carnés de identidad , mas de 350.000 transacciones.